

La Communauté d'Agglomération Pornic Agglo Pays de Retz

Recrute

Par voie contractuelle CDD

1 Agent d'accueil et d'entretien - Aquacentre (H/F)

Cadre d'emploi catégorie C

Contexte

La Communauté d'Agglomération Pornic Agglo Pays de Retz (Loire-Atlantique) regroupe 15 communes dont 6 communes littorales et compte 63 483 habitants auxquels s'ajoutent les résidences secondaires (78 123 habitants en population DGF). Le territoire de l'agglomération bénéficie d'une réelle dynamique démographique, profitant d'une double attractivité (littoral et proximité Métropole Nantes/Saint-Nazaire).

Missions

Sous l'autorité de la responsable du Pôle « Accueil/Entretien », l'hôte(esse) d'accueil/entretien est chargé(e) :

- **Entretien**
 - o Assurer l'entretien général de l'établissement, des sols, des murs et des surfaces
 - o Mettre en œuvre le planning de déroulement de l'entretien
 - o Utiliser les produits d'entretien adaptés
 - o Utiliser le matériel d'entretien et de vérifier son état de fonctionnement
 - o Respecter le règlement intérieur de l'établissement
 - o Participer à l'accueil du public
 - o Surveillance quant au respect du protocole sanitaire par les usagers

- **Accueil**
 - o Caisse
 - o Vente de produits (abonnements, cours ...)
 - o Accueil physique et téléphonique
 - o Assistance et information au public (gestion des conflits, réponses aux questions...)
 - o Administratif (communication, affichages, flyer, annonces téléphoniques...)
 - o Respecte et contrôle l'application du POSS, du PHSS, participation à la chaîne des secours.
 - o Ouvertures et fermetures de l'établissement

Profil recherché

- Expérience dans un poste similaire souhaitée
- Maîtrise de l'informatique (Excel, Word, power point, logiciel de caisse)
- Aisance relationnelle en face/face et/ou téléphone
- Connaissance et respect des règles d'hygiène, sanitaire et d'entretien relatives à l'établissement
- Savoir utiliser et doser les produits d'entretien
- Savoir utiliser le matériel spécifique (autolaveuse, centrale de produits d'entretien, etc.)
- Capacité à travailler dans un environnement chaud, humide et chloré
- Disponibilité, rigueur, discrétion, ponctualité
- Savoir rendre compte à sa hiérarchie
- Respect de l'organisation collective
- Bonne condition physique

Conditions d'exercice

- CDD à pourvoir dès que possible jusqu'au 30/06/2023
- Travail à temps complet annualisé (35h hebdomadaires), horaires décalés (matin dès 7h ou soirée 21h, y compris week-end et jour férié)
- Lieu d'affectation : Aquacentre – Centre Aquatique du Val Saint-Martin à Pornic
- Port des équipements de protection individuelle
- Formation interne sur la 1ère semaine
- Rémunération indiciaire, régime indemnitaire, participation employeur à la mutuelle labellisée et à la prévoyance

Renseignements complémentaires auprès de Madame Sandrine GOUEDARD, responsable Hôtesses (02.40.82.32.33).

Les candidatures (lettre de motivation, curriculum vitae, reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) sont à adresser à :

Monsieur le Président
Communauté d'Agglomération Pornic Agglo Pays de Retz
2 rue du Dr Ange Guépin - ZAC de la Chaussée
44215 PORNIC Cedex

ou par mail : rh@pornicagglo.fr