

1 Agent d'accueil – Siège de Pornic agglo Pays de Retz + Antenne de Ste Pazanne (H/F)

Cadre d'emploi catégorie C – Filière administrative

Contexte

La Communauté d'Agglomération Pornic Agglo Pays de Retz (Loire-Atlantique) regroupe 15 communes dont 6 communes littorales et compte 63 483 habitants auxquels s'ajoutent les résidences secondaires (78 123 habitants en population DGF). Le territoire de l'agglomération bénéficie d'une réelle dynamique démographique, profitant d'une double attractivité (littoral et proximité Métropole Nantes/Saint-Nazaire).

Missions

Pour notre siège à Pornic

- Accueil physique et téléphonique
- Gestion de la boîte mail de l'accueil
- Assistance et information au public (gestion des conflits, réponses aux questions...)
- Administratif
- Gestion de RDV pour le point justice (une formation sera prévu à cet effet)
- Ouvertures et fermetures de l'établissement

Pour notre antenne à Ste Pazanne

L'accueil du site de Sainte Pazanne regroupe plusieurs services de l'agglomération et a en charge les réservations du service Transport à la Demande. Au quotidien, vous participez aux activités liées à l'accueil, sur le site de Sainte-Pazanne :

- Accueil physique et téléphonique
- Réception, enregistrement et distribution du courrier
- Réservation des salles pour les organismes extérieurs
- Distribution des différentes plaquettes aux collectivités

Vous serez en charge des réservations téléphoniques du service Transport à la Demande :

- Prise de rendez-vous et renseignements auprès des utilisateurs
- Transmission des réservations transporteurs
- Recueil des dysfonctionnements
- Élaboration des statistiques

Profil recherché

- Expérience en collectivités territoriales serait appréciée
- Expérience dans un poste similaire souhaitée
- Maîtrise de l'informatique (Excel, Word)
- Aisance relationnelle en face/face et/ou téléphone
- Disponibilité, capacité d'adaptation
- Savoir rendre compte à sa hiérarchie
- Respect de l'organisation collective
- Rigueur, autonomie
- Sens du service public

Savoirs

- Connaissances de l'environnement territorial
- Connaissance du territoire géographique serait un plus

Savoirs faire

- Maîtrise de l'outil informatique (Excel, Word et messagerie)
- Appétence pour les logiciels métiers (logiciel spécifique pour le TAD)
- Capacité à rendre compte

Savoirs être

- Qualités relationnelles avérées
- Discrétion

Conditions d'exercice

- CDD remplacement – temps non complet
- Horaire de travail (à ce jour, les besoins identifiés sont les suivants, toutefois ils peuvent être amenés à évoluer) :

Au mois de MAI :

- Mardi 23 au vendredi 28 mai en journée complète (8h30-12h30 / 14h-17h) - PORNIC

Au mois de JUILLET :

- Lundi 03 juillet en journée complète (8h30-12h30 / 14h-17h) - PORNIC
- Lundi 10 juillet en journée complète ((8h30-12h30 / 14h-17h) - PORNIC
- Lundi 17 juillet en journée complète (8h30-12h30 / 14h-17h) - PORNIC
- Mardi 25 juillet au vendredi 28 juillet en journée complète (8h30-12h30 / 14h-17h) - PORNIC

Au mois d'AOÛT :

- Du mardi 1 au vendredi 4 août en journée complète (8h30-12h30 / 14h-17h) – PORNIC
- Du lundi 7 au vendredi 11 août en journées complètes (9h-12h30/14h-17h) - STE PAZANNE
- Lundi 14 en journée complète (8h30-12h30 / 14h-17h) – PORNIC
- Du mercredi 16 au vendredi 18 août en journées complètes (9h-12h30/14h-17h) - STE PAZANNE
- Lundi 28 août en journée complète (9h-12h30/14h-17h) - STE PAZANNE
- Mercredi 30 août matin (8h30-12h30) - PORNIC

Au mois de SEPTEMBRE :

- Vendredi 1er Septembre matin (8h30-12h30) – PORNIC
- Mardi 8 septembre en journée complète (9h-12h30/14h-17h) - STE PAZANNE

- Lieux d'affectations (Travail hybride) :
 - Siège de Pornic Agglo – 2 Rue DR Ange Guépin 44210
 - Antenne de Ste Pazanne - 64 Imp. du Vigneau, 44680 Sainte-Pazanne
- Rémunération indiciaire, régime indemnitaire

Poste à pourvoir : à partir du 03/07/2023

Date limite de dépôt de candidature : 06/05/2023

Jury de recrutement : à partir du 07/05/2023

Renseignements complémentaires au : 02 51 74 07 16 pour le siège de Pornic et au 02 28 25 03 60 auprès de Madame Pascale LABAYE, responsable de service sur l'antenne de Ste Pazanne.

Les candidatures (lettre de motivation, curriculum vitae, reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) sont à adresser à :

Monsieur le Président
Communauté d'Agglomération Pornic Agglo Pays de Retz
2 rue du Dr Ange Guépin - ZAC de la Chaussée
44215 PORNIC Cedex

ou par mail : rh@pornicagglo.fr