

## La Communauté d'Agglomération Pornic Agglo Pays de Retz

Recrute

(Par voie statutaire ou contractuelle CDD)

### UN TECHNICIEN SYSTEME D'INFORMATION (H/F)

Cadre d'emploi des techniciens– catégorie B

**Bienvenue à Pornic Agglo !**

La Communauté d'Agglomération Pornic Agglo Pays de Retz qui regroupe 15 communes, dont 6 communes littorales, et compte près de 65 000 habitants. Le territoire de l'agglomération bénéficie d'une réelle dynamique démographique, profitant d'une double attractivité (littoral et proximité Métropole Nantes/Saint-Nazaire).

Après adoption d'un schéma de mutualisation, un service commun a été créé au 1<sup>er</sup> janvier 2020 pour gérer les ressources humaines de la communauté d'agglomération et des collectivités suivantes :

- la Ville et le CCAS de Pornic,
- la Ville des Moutiers en Retz,
- la Ville et le CCAS de Préfaillles,

(soit près de 600 agents et élus).

Notre service permet de garantir la continuité d'accès au SI des collectivités (matériel informatique et téléphonie, outils bureautiques, logiciels, réseaux). Vous intégrerez une équipe de 8 personnes qui favorisent et développent l'usage de la géomatique et de la statistique au sein de la collectivité. La DSI apporte une aide à l'utilisation des ressources informatiques et au développement des outils de proximité et de travail collaboratif, dans le cadre du schéma directeur local. L'aspect sécurité des systèmes d'information est également au cœur de nos missions.

Venez acquérir de nouveaux domaines de compétence et développer votre savoir-faire dans des thématiques diverses et variées !

**Grâce à vous, Pornic Agglo est là !**

Sous l'autorité de la responsable du Directeur des systèmes d'information et du responsable du pôle, vous :

- Assurez le support de premier niveau auprès des utilisateurs ainsi que l'assistance technique
- Assurez le suivi logistique et technique du parc bureautique, téléphonique et des accès distants (gestion des stocks, envoi et rapatriement des matériels)
- Assurez la gestion des utilisateurs dans l'annuaire selon les procédures en place notamment les habilitations.
- Pouvez intervenir ponctuellement sur l'administration des infrastructures selon des procédures rédigées par la cellule infrastructure (peut suppléer à un manque de ressource du pôle infrastructure ou application)
- Assurez le suivi des interventions effectuées par les prestataires extérieurs
- Participerez aux tests des outils bureautiques
- Assurez l'assistance de 2<sup>ème</sup> niveau et le suivi technique sur des domaines spécifiques, selon la répartition des compétences présentées dans le document « Organisation du Pôle Assistance »

## Vous êtes ?

- Bonnes pratiques (normes qualité) du support de proximité
- Normes de sécurité informatique
- Techniques d'installation et de maintenance des équipements locaux
- Maîtrise des outils assistance aux utilisateurs
- Bonne identification de la demande d'assistance
- Réalisation de diagnostics/analyse
- Savoir transmettre vers le niveau adapté
- Force de proposition (évolution des procédures, matériel...)
- Respect des procédures
- Gestion des situations d'urgence
- Réactivité
- Bon relationnel (sens de l'écoute et du dialogue) et pédagogue
- Sens du travail collectif
- Respect du secret professionnel

## Pour vous, Pornic Agglo est là !

- Temps complet
- Lieu d'affectation : Pornic
- Temps de travail flexible (35h/36h/38h ou 39h)
- Rémunération indiciaire, régime indemnitaire
- Titres restaurant
- Participation à la prévoyance
- Prestations du COS 44 (chèques vacances...)
- Forfait mobilité durable

***Rejoignez l'Agglo !***

Poste à pourvoir : dès que possible

Date limite de dépôt de candidature : 13/12/2023

Date d'entretien : 21/12/2023

Renseignements complémentaires auprès de Gérald BARILLET, Directeur des Systèmes Informatiques au :

02 72 92 80 01

Les candidatures (lettre de motivation, curriculum vitae, dernier bulletin de paie, reconnaissance de la qualité de travailleur handicapé) sont à adresser par mail : [recrutement@pornicagglo.fr](mailto:recrutement@pornicagglo.fr)