

PORTAIL FAMILLES

GUIDE DE L'UTILISATEUR

Tutoriel pour vos réservations dans les structures enfance jeunesse
de Pornic agglo Pays de Retz

www.pornicagglo.fr

MES RÉSERVATIONS ENFANCE JEUNESSE

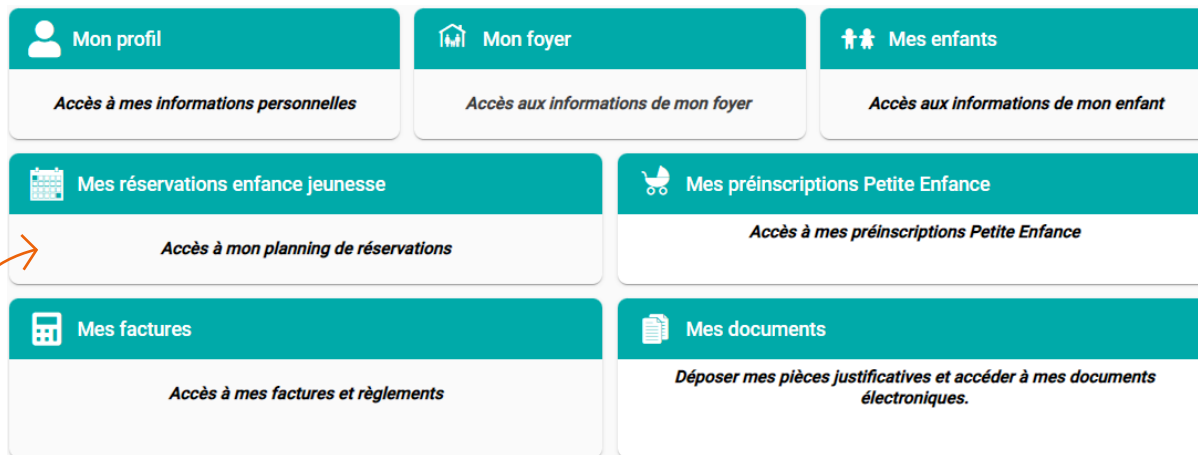
IMPORTANT :

Pour accéder aux réservations des services Enfance Jeunesse, les onglets Mon profil, Mon foyer, Mes enfants doivent être complétés et les pièces justificatives obligatoires déposées dans Mes documents.

Le dossier d'inscription doit être validé par le guichet des familles avant toutes réservations.

Cliquez sur **Mes réservations Enfance Jeunesse** pour accéder au planning en ligne.

Vous accédez au calendrier des réservations :



Menu de navigation des services Enfance Jeunesse :

- Mon profil**
Accès à mes informations personnelles
- Mon foyer**
Accès aux informations de mon foyer
- Mes enfants**
Accès aux informations de mon enfant
- Mes réservations enfance jeunesse**
Accès à mon planning de réservations
- Mes préinscriptions Petite Enfance**
Accès à mes préinscriptions Petite Enfance
- Mes factures**
Accès à mes factures et règlements
- Mes documents**
Déposer mes pièces justificatives et accéder à mes documents électroniques.

Accueil > Mon compte > Mes réservations enfance jeunesse

Ajouter ... Historique

< > Aujourd'hui

Juin 2022

Lundi	Mardi	Mercredi	Jeudi	Vendredi	Samedi	Dimanche
30	31	1	2	3	4	5
Férié 6	7	8	9	10	11	12
13	14	15	16	17	18	19
20	21	22	23	24	25	26

Cliquez sur...

Ajouter : pour effectuer une nouvelle réservation

« ... » : pour accéder aux options

Historique : pour consulter l'historique des réservations

OPTIONS

Vous pouvez choisir d'afficher les annulations et refus ou non pour simplifier la lecture du calendrier.

« Afficher les réservations liées à d'autres comptes », est une option réservée à certaines situations bien particulières.

Vous pouvez cocher les enfants tour à tour ou tous en même temps pour faciliter la vérification des réservations pour chacun.

Pour suivre l'état de vos réservations, un pictogramme vous indique où en est votre demande.

Ajouter

Historique

Options d'affichage

☐

Afficher les annulations et refus

☐

Afficher les réservations liées à d'autre compte

Voir les réservations des usagers :

☐

E

ENFANT 2 DOMINO

☐

E

ENFANT 1 DOMINO

Légende

Icônes d'état :

Présence en attente de traitement

Demande d'annulation

Présence annulée

Présence refusée

Présence acceptée

Expirée

Demande d'annulation expirée

Réservation liée à un autre compte

Historique des réservations						
Filtre						
N° dossier	Création	Réfèrent	Etablissement > Accueil > Période	Dates	État	Détails
10	29/04/2022 à 14:14	DOMINO ENFANT 1	> ACCUEIL PERISCOLAIRE / CHEIX-EN-RETZ > PERISCOLAIRE > PERISCOLAIRE 2021-2022			
Éléments par page: 5				1 - 1 sur 1		

En cliquant sur « Historique », vous pouvez consulter vos réservations déjà effectuées sous forme de tableau et accéder au détail en cliquant sur :

GÉRER SES DEMANDES DE RÉSERVATION

Pour créer une demande de réservation, cliquez sur « Ajouter » :

The interface shows a top navigation bar with three buttons: 'Ajouter' (highlighted with an orange box), '...', and 'Historique'. Below the 'Ajouter' button is a dropdown menu titled 'Sélectionner l'utilisateur'. The menu is open, showing two options: 'ENFANT 2 DOMINO (5 ans)' and 'ENFANT 1 DOMINO (6 ans)'. An orange arrow points from the 'Ajouter' button to the dropdown menu.

Choisissez l'enfant concerné par votre demande de réservation dans le menu déroulant.

The interface shows a progress bar with four steps: 'Sélectionner l'utilisateur', 'Choix établissement et période' (highlighted with an orange box), 'Planning', and 'Récapitulatif'.

Sélectionner l'établissement, le mode d'accueil et la période d'ouverture dans lesquels vous souhaitez réserver :

The selection menu shows a list of options: 'Tous', 'ACCUEIL PERISCOLAIRE / CHEIX-EN-RETZ', 'PERISCOLAIRE', and 'PERISCOLAIRE 2021-2022'. An orange arrow points from the 'Choix établissement et période' step to this menu.

Sélectionnez le service pour lequel vous souhaitez effectuer la réservation. Vous serez directement renvoyé vers un planning pour préciser votre demande.

The interface shows a progress bar with four steps: 'Sélectionner l'utilisateur', 'Choix établissement et période', 'Planning' (highlighted with an orange box), and 'Récapitulatif'.

The interface shows a calendar for June 2022. The days of the week are listed at the top: Lundi, Mardi, Mercredi, Jeudi, Vendredi, Samedi, and Dimanche. The dates are displayed in a grid. The date 'Jeudi 02 juin 2022' is highlighted. A modal window titled 'Présences du jeudi 02 juin 2022' is open, showing the text 'Aucune présence sur cette journée.' and a button 'Nouvelle présence' (highlighted with an orange box).

Cliquez ensuite sur la journée qui vous intéresse et une fenêtre s'ouvrira pour préciser votre choix.

Cliquez sur le bouton « Nouvelle présence »

GÉRER SES DEMANDES DE RÉSERVATION (2)

Pour une **demande unique**, cochez les cases qui vous intéressent puis cochez le bouton « **Valider** » :

×

Jeudi 02 Juin 2022

☒ **PERISCOLAIRE MATIN**
07:00 - 08:50

☐ **PERISCOLAIRE SOIR**
16:15 - 19:00

Recopier la sélection Valider

Pour une **demande récurrente**, cochez les cases qui vous intéressent, puis cliquez sur « **Recopier la sélection** ».

Le **mode RECOPIE** peut être utilisé pour réserver le service sur une période complète : par exemple de date à date, les jours de votre choix ou l'ensemble de la période.

Outil de recopie

×

Dates cibles

Du 02/05/2022 Au 07/07/2022

Sur les jours :

☐ Lundi ☐ Mardi ☐ Mercredi ☒ Jeudi ☐ Vendredi ☐ Samedi ☐ Dimanche

Répéter 1 semaine sur 1 (chaque semaine)

Aperçu des dates ciblées

Mai 2022							Juin 2022							Juillet 2022							
	L	M	M	J	V	S	D		L	M	M	J	V	S	D		L	M	M	J	V
17							1	22		1	2	3	4	5		26					1
18	2	3	4	5	6	7	8	23	6	7	8	9	10	11	12	27	4	5	6	7	8
19	9	10	11	12	13	14	15	24	13	14	15	16	17	18	19	28	11	12	13	14	15
20	16	17	18	19	20	21	22	25	20	21	22	23	24	25	26	29	18	19	20	21	22
21	23	24	25	26	27	28	29														

← Précédent

✓ Valider

Cliquez sur « **Valider** » pour conserver vos modifications.

GÉRER SES DEMANDES DE RÉSERVATION (3)

Calendar for June 2022. The 'Suivant' button is highlighted in the bottom right corner.

Lorsque vous avez sélectionné et validé les dates, cliquez sur « Suivant »

Calendar for June 2022. The 'Suivant' button is highlighted in the bottom right corner.

Pour annuler la demande, cliquez sur la journée que vous souhaitez enlever.

Recapitulatif de votre demande. The 'Précédent' and 'Valider' buttons are highlighted.

Vous pouvez revenir en arrière pour modifier votre réservation en cliquant sur « Précédent »

Vérifiez bien votre demande à l'aide du récapitulatif qui s'affiche avant de cliquer sur « Valider ».

PERISCOLAIRE MATIN reservation details. The 'Demander l'annulation' button is highlighted.

Cliquez sur le bouton « Demander l'annulation »

Pour annuler une demande unique, cliquez sur « cette demande »

Pour annuler plusieurs jours, cliquez sur « Plus de jours » et utilisez le mode recopie pour préciser les jours souhaités (de date à date, la période complète, etc.)

Cette demande

Plus de jours

Suite à l'annulation, cliquez sur « Suivant » pour revenir au récapitulatif. Terminez en cliquant sur « Valider ».

GÉRER SES DEMANDES DE RÉSERVATION (4)

Vous venez d'effectuer votre demande de réservation, vous recevrez un e-mail de confirmation pour vous préciser l'état de la réservation :
en attente de traitement, acceptée ou refusée.

Bonjour,

Vous avez effectué une demande de réservation sur notre [Portail en ligne](#).

Voici le détail de votre réservation :

Réservation n°00011
Pour : DOMINO ENFANT 2
Crée le 02/05/2022 à 09:39
Etablissement : ACCUEIL PERISCOLAIRE / CHEIX-EN-RETZ
Mode d'accueil : PERISCOLAIRE
Période : PERISCOLAIRE 2021-2022

Date	Votre demande	Etat
jeu 05/05/2022	PERISCOLAIRE MATIN	Acceptée
jeu 12/05/2022	PERISCOLAIRE MATIN	Acceptée
jeu 19/05/2022	PERISCOLAIRE MATIN	Acceptée
jeu 02/06/2022	PERISCOLAIRE MATIN	Acceptée
jeu 09/06/2022	PERISCOLAIRE MATIN	Acceptée
jeu 16/06/2022	PERISCOLAIRE MATIN	Acceptée
jeu 23/06/2022	PERISCOLAIRE MATIN	Acceptée
jeu 30/06/2022	PERISCOLAIRE MATIN	Acceptée
jeu 07/07/2022	PERISCOLAIRE MATIN	Acceptée

Cordialement

L'équipe du Portail Familles.

Ceci est un message automatique. Merci de ne pas y répondre.

