

GUIDE DES FAMILLES



11-17 ans

www.pornicagglo.fr

**PORNIC
agglo**
PAYS DE RETZ



Être parent, c'est une aventure de tous les jours qui évolue à chaque étape de la vie de votre enfant.

Ce guide recense les structures qui peuvent vous accompagner dans votre rôle de parent, quels que soient l'âge de votre enfant et la situation que vous rencontrez. Il vous permettra d'avancer plus sereinement sur le chemin de la parentalité.

Il se décline par tranche d'âge :

- **0-3 ans et 4-10 ans**
- **11-17 ans et 18-25 ans**

Vous y trouverez **les contacts utiles** qui vous permettront de répondre à vos questions sur la santé, l'éducation, le développement de l'enfant, les apprentissages, les accueils et modes de garde, l'insertion, l'inclusion, etc.

Ce guide à destination de tous les parents est une initiative de Pornic agglomération Pays de Retz. Il a été réalisé en partenariat avec les associations et collectivités du territoire.

Être Parent d'ado, c'est endosser un nouveau métier de parent. Les codes qui vous permettaient jusque-là de comprendre et éduquer votre enfant ne sont plus les mêmes ; normal de ne plus s'y retrouver ! N'hésitez pas à vous tourner vers les structures adaptées aux besoins des ados.

SOMMAIRE

Accueils jeunes

p. 4

Espaces parents-ados

p. 6

Démarches administratives & Action sociale

p. 11

Santé

p. 19

Autres ressources

p. 26



ACCUEILS JEUNES

Espaces jeunes **11-13 ans et 14-18 ans**

—

Lieux de rencontre et de loisirs
pour les adolescents ;
Divers projets activités
et séjours sont proposés.

Sur inscription

Période scolaire

les mercredis, vendredis et
samedis

Vacances scolaires

du lundi au vendredi

Chauvé

1 maison de jeunes

🏠 16 bis route de Pornic

✉ coordinateur@mde44.fr

☎ 02 40 64 39 88

➦ www.mde44.fr/jeunesse

📘 pornicagglo

Pornic agglo Pays de Retz

10 maisons de jeunes réparties
sur le territoire

🏠 60/64 impasse du Vigneau

✉ animationjeunesse@pornicagglo.fr

☎ 02 40 02 68 63

➦ www.pornicagglo.fr

Loisirs pluriel

—
Aide à l'inclusion, aide à domicile, accompagnement social, soutien à l'autonomie d'enfants et d'adolescents en situation de handicap, soutien au répit des familles.

Sur rendez-vous

Nantes

🏠 3 rue Léon Buerne
21 rue Paul Ramadier
(siège social)

☎ 02 40 40 56 30 – 06 89 11 86 25

✉ nantesbeaulieu
@loisirs-pluriel.com

📍 www.loisirs-pluriel.com





ESPACES PARENTS-ADOS

Consultation familiale du Pays de Retz

—

Accompagnement et soutien de familles, parents, couples et personnes isolées, à travers des entretiens ou des thérapies, individuels ou familiaux.

Consultations payantes suivant ressources.

Anonyme et confidentiel.

Sur rendez-vous

Rendez-vous proposés sous huit jours après le premier contact téléphonique

Pornic

🏠 1 bis rue Jean Sarment

✉ cfpr44@hotmail.fr

📍 sites.google.com/site/consultationfamiliale44/home

📘 Consultation-Familiale-du-Pays-de-Retz-Pornic

MDA

Maison Départementale des
Adolescents

—

Accueil, écoute, prévention
pour les jeunes âgés de 11 à
21 ans, seuls ou accompagnés,
sur les questions de santé,
mal-être, relations familiales,
scolarité... Anonyme, gratuit
et confidentiel.

Sur rendez-vous

les mercredis en alternance

Pornic

🏠 2 rue du Dr. Ange Guépin

☎ 02 51 10 75 75

Sainte-Pazanne

🏠 impasse du Vigneau

☎ 02 28 21 44 40

➤ pornicagglo.fr/la-maison-des-adolescents/

➤ www.mda44.fr



Médiation Familiale

Parents-Ados

de la Maison Départementale
des Adolescents

—
Rétablir le dialogue entre
parents et adolescents ayant
des relations conflictuelles à
l'aide d'un tiers. Rendez-vous
à la demande des parents ou
des adolescents.

Pour les 11-21 ans.

Sur rendez-vous

les jeudis

de 9h à 12h30 et de 14h à 17h

1^{er} entretien gratuit, puis séances
suivantes payantes pour les
parents selon barème de la CAF

Sainte-Pazanne

🏠 60/64 impasse du Vigneau

✉ mediation.familiale@
mda.loire-atlantique.fr

☎ 02 40 51 55 65

➦ parents.loire-atlantique.fr/
immanquables/la-mediation-
parents-adolescents/



Point Écoute Parents

EPE44

École des Parents et des
Éducateurs de Loire-Atlantique

—
Permanence téléphonique
avec psychologue, gratuit
et confidentiel.

Lieu d'accueil, d'écoute, de
soutien, de conseil, animations
collectives et entretiens
personnalisés. Consultations
psychologiques payantes
suivant ressources.

Sur rendez-vous

permanences téléphoniques :
les mardis de 13h30 à 17h
et les vendredis de 8h30 à 12h30

☎ 02 40 35 00 88 (Rdv téléphonique)

☎ En cas de crise : 0805 382 300
(appel gratuit)

☎ 02 40 35 47 73 (prise de rendez-
vous sur les permanences de
Nantes, Saint-Nazaire et Saint-
Père-en-Retz)

✉ epe44@ecoledesparents.org

📍 epe44.fr

📘 EcoledesParentsetdesEduca-
teursdeLoireAtlantique

Nantes

📍 29 rue Romain Rolland

Saint-Nazaire

📍 115 boulevard Maupertuis

Saint-Père-en-Retz

📍 Salle des Boutons d'Or
Rue du Bois Roux

Point Information Jeunesse

—
Lieu d'accueil des jeunes et leurs familles, pour échanger, s'informer sur l'orientation scolaire, l'insertion, la santé, les projets de jeunes...
Actions de prévention.
Gratuit et anonyme.

Sur rendez-vous

Pornic

🏠 PIJ Pornic

4 rue Lorraine

☎ 06 40 81 22 80

Sainte-Pazanne

🏠 PIJ Sainte-Pazanne

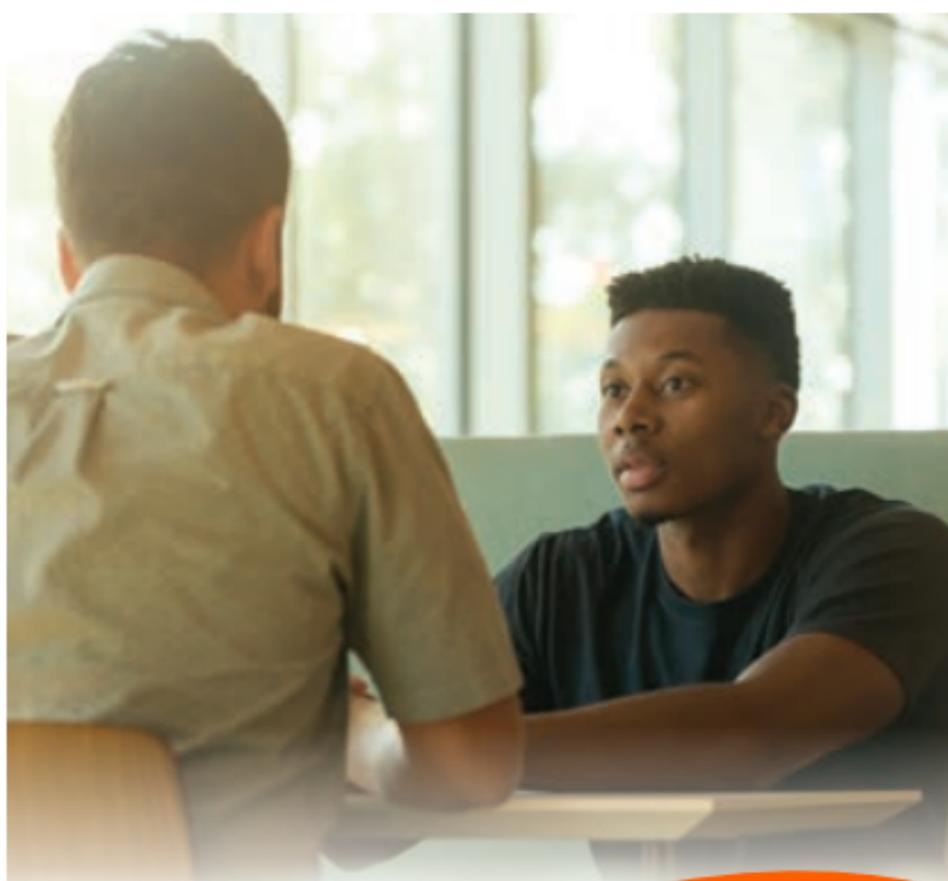
60-64 impasse du Vigneau

☎ 06 08 34 30 67

✉ pij@pornicagglo.fr

📍 pornicagglo.fr

📷 [pij44sj](https://www.instagram.com/pij44sj)





DÉMARCHES ADMINISTRATIVES & ACTION SOCIALE

CAF44

Caisse d'Allocations Familiales
de Loire-Atlantique

—

Accueil et informations
sur vos droits et prestations
selon votre situation.

Sur rendez-vous

du lundi au vendredi

de 9h30 à 12 h et de 13h30 à 16h

☎ 02 53 55 17 02 ou

☎ 3230 de 9h à 12h45

➔ caf.fr

Pornic

🏠 1 rue Jean Sarment

Prise de rendez-vous sur internet à
privilégier



CCAS

Centre Communal d'Action Sociale

—
Accompagnement des familles dans la vie quotidienne, l'enfance, la famille, l'accès aux droits, l'insertion, le logement, le financier (gestion de budget...). Accueil personnalisé ouvert à tous.

Sur rendez-vous

Pour plus d'informations, se rapprocher de votre mairie

.....

CIDFF de Loire-Atlantique

Centre d'Information sur les Droits des Femmes et des Familles

—
Informe et accompagne tous les publics et particulièrement les femmes sur leurs droits en terme de justice, emploi, formation, famille (en cas de séparation par exemple).

Sur rendez-vous

Pornic

🏠 2 rue du Dr. Ange Guépin

☎ 02 51 74 07 16

le 4^e mardi du mois, de 9h à 12h

> suite des contacts page suivante

Saint-Nazaire

🏠 115 boulevard Maupertuis

☎ 02 40 66 53 08

du lundi au vendredi (*sauf le mercredi*)
de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

Nantes

🏠 5 rue Maurice Duval

☎ 02 40 48 13 83

lundi, mardi et jeudi, de 9h30 à 12h
et de 13h30 à 17h30

✉ accueil@cidff4600.fr

📍 paysdelaloire-fr.cidff.info

CLIC

Centre Local d'Information
et de Coordination

—

Accueille, informe et oriente
les personnes en situation
de handicap sur les droits
et services disponibles.
Aide à la constitution de
dossiers auprès de la Maison
Départementale des
Personnes Handicapées.

Sur rendez-vous

du lundi au vendredi
de 9h à 12h et de 14h à 17h

Pornic

🏠 2 rue Ange Guépin

Sainte-Pazanne

🏠 60-64 impasse du Vigneau

✉ clic@pornicagglo.fr

☎ 0800 30 77 12 (numéro vert)

📍 pornicagglo.fr

EDS, Action sociale de proximité

Espace Départemental
des Solidarités

—

Accompagnement des familles dans la vie quotidienne, l'enfance, la famille (difficultés parentales, conjugalité...), l'accès aux droits, l'insertion, le financier (gestion de budget, aides financières...). Accueil personnalisé ouvert à tous.

Sur rendez-vous

du lundi au vendredi
de 9h à 12h15 et de 14h à 17h15
sauf le jeudi après-midi

➤ Pour les communes de la Bernerie-en-Retz, Chaumes-en-Retz, Chauvé, les Moutiers-en-Retz, la Plaine-sur-Mer, Pornic, Préfailles, Saint-Michel-Chef-Chef

Pornic

☎ 02 40 82 20 30

🏠 21 route de Saint-Père-en-Retz

✉ eds.pornic@loire-atlantique.fr

➤ Pour les communes de Cheix-en-Retz, Port-Saint-Père, Saint-Hilaire-de-Chaléons, Sainte-Pazanne, Rouans, Villeneuve-en-Retz et Vue

Sainte-Pazanne

☎ 02 28 25 09 80

🏠 11 rue de l'Auditoire

✉ eds.stepazanne@loire-atlantique.fr

➤ loire-atlantique.fr/44

EVS

Espace de Vie Sociale

—

- Accueil numérique et aide aux démarches administratives
- Accompagnement local du dispositif CAF "Vacances Loisirs Pour Tous"
- Animations parents-ados
- Ludothèque
- Accompagnement au service civique

Selon programme ou sur rendez-vous

Chaumes-en-Retz

AFR Chéméré

🏠 rue de la Blanche

✉ accueil@afr-chemere.org

☎ 02 40 82 70 24

➦ afr-chemere.org

Arthon Animation Rurale

🏠 5 place de l'Église

✉ evs@aarpro.org

☎ 07 69 42 21 77

➦ arthonanimationrurale.fr

📘 Arthon-Animation-Rurale

> *suite des contacts page suivante*



Chauvé

La Maison du Parc

🏠 16 bis route de Pornic

✉ coordinateur@mde44.fr

☎ 02 40 64 39 88

➦ mde44.fr –  [maisonduparc44](https://www.facebook.com/maisonduparc44)

Port-Saint-Père

Anim'Action

🏠 27 rue de Pornic

✉ evs1@animation.asso.fr

☎ 02 40 31 53 18

➦ animation.asso.fr

 [association.animation.psp.smc](https://www.facebook.com/association.animation.psp.smc)

Handisup

—

Aide à l'inclusion, aide à domicile, accompagnement social, soutien à l'autonomie d'enfants et d'étudiants en situation de handicap

Sur rendez-vous

Rezé

🏠 6 rue François-Marchais

☎ 02 51 84 03 98

✉ contact@handisup.fr

➦ helloasso.com/associations/handisup

 [handisup44](https://www.facebook.com/handisup44)

MDPH 44

Maison Départementale
des Personnes Handicapées

—
Lieu d'accueil unique pour
les personnes handicapées et
leurs familles qui évalue leurs
besoins ainsi que l'application
de leurs droits.

Sur rendez-vous

Orvault

🏠 300 route de Vannes

☎ N° vert (gratuit) : 0 800 40 41 44

☎ 02 28 09 40 50

✉ accueil.mdp@loire-atlantique.fr

Du lundi au vendredi de 8h30 à 12h
et de 13h30 à 17h

Fermé les 1^{er} et 3^e jeudis après-midi
de chaque mois

Saint-Nazaire

🏠 12 place Sémard

☎ 02 49 77 41 21

Du lundi au jeudi de 8h45 à 12h15
et de 13h45 à 17h

.....

Mission Locale du Pays de Retz

—
Apporte des solutions
concrètes à vos questions
d'emploi, de formation, de
transport, de logement, de
santé ou de citoyenneté pour
les 16/25 ans.

Sur rendez vous

du lundi au vendredi

de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h

- ☎ 02 40 02 38 45
- ✉ contact@mlpaysretz.com
- mlpaysretz.com
- 📘 Mission-Locale-du-Pays-de-Retz

Pornic

1 rue Jean Sarment

➤ Pour la commune de Pornic

☎ 07 57 43 06 62

➤ Pour les communes de
Chaumes- en-Retz, Chauvé,
La Bernerie-en-Retz, Les Moutiers-
en-Retz, La Plaine-sur-mer,
Préfailles, Saint-Michel-chef-chef

☎ 06 74 47 82 74

Sainte-Pazanne

60/64 impasse du Vigneau

➤ Pour les communes de Cheix-
en-Retz, Rouans, Saint-Hilaire-de-
Chaléons, Sainte-Pazanne, Vue.

☎ 07 57 42 94 93

Machecoul

4 rue Alexandre Riou

➤ Pour la commune de Villeneuve-
en-Retz

☎ 07 57 42 94 93

.....

Point Information Jeunesse

—
Lieu d'accueil des jeunes et
leurs familles, pour échanger,
s'informer sur l'orientation
scolaire, l'insertion, la santé,
les projets de jeunes...
Actions de prévention.
Gratuit et anonyme.

plus d'informations en page 10



SANTÉ

CJC

Consultations Jeunes

Consommateurs

Les Apsyades

Association en Psychiatrie et
Addictologie

—

Lieu d'accueil et d'information des jeunes consommateurs sur leur consommation, ainsi que leur entourage. Proposer une aide, avant que la consommation ne devienne problématique : alcool, drogues, écrans.

Sur rendez-vous

Du lundi au vendredi

Pornic

🏠 2 rue Marin Marie, ZAC de la Ria

☎ 07 84 14 68 71 – 02 40 21 01 96

➔ lesapsyades.fr/consultations-jeunesconsommateurs



CMP

Centre Médico-Psychologique

—

Lieu d'accueil et de soins proposant des consultations médico-psychologiques et sociales à toute personne en difficulté psychique, dès la naissance.

CMP le CAPP

Centre Hospitalier Saint-Nazaire

Sur rendez-vous

➤ Pour les communes de La Bernerie-en-Retz, Chaumes-en-Retz, Chauvé, La Plaine-sur-Mer, Les Moutiers-en-Retz, Pornic, Préfailles, Saint-Michel-Chef-Chef, Saint-Hilaire-de-Chaléons, Vue

Saint-Nazaire

🏠 Site d'Heinlex

Bâtiment Les Alizés – 2^e étage
57 rue Michel-Ange

☎ 02 40 90 75 10

CMP du Pays de Retz

Centre Hospitalier Saint-Nazaire

Sur rendez-vous

➤ Pour les communes de
La Bernerie-en-Retz, Chaumes-en-
Retz, Chauvé, La Plaine-sur-Mer,
Les Moutiers-en-Retz, Pornic,
Préfailles, Saint-Michel-Chef-Chef,
Saint-Hilaire-de-Chaléons, Vue

Pornic

🏠 13 rue du Val Saint-Martin

☎ 02 40 00 10 49

CMP Les Olivettes

Centre Hospitalier Georges Daumézon

Sur rendez-vous

➤ Pour les communes
de Port-Saint-Père, Rouans,
Sainte-Pazanne, Villeneuve-en-Retz

Nantes

🏠 10-12 rue des Olivettes

☎ 02 40 20 51 13

.....

Consultation familiale du Pays de Retz

—

Accompagnement et soutien
de familles, parents, couples
et personnes isolées, à travers
des entretiens ou des thérapies,
individuels ou familiaux.

Consultations payantes
suivant ressources.

Anonyme et confidentiel.

plus d'informations en page 6

Limémo

—

Accueil et prise en charge des enfants et adolescents : accompagnement des familles, soutien à la parentalité, soutien aux professionnels. Consultations individuelles ou familiales thérapeutiques payantes suivant ressources.

 07 81 89 89 66

 [associationlimemo](#)

MDA

Maison Départementale des Adolescents

—

Accueil, écoute, prévention pour les jeunes âgés de 11 à 21 ans, seuls ou accompagnés, sur les questions de santé, mal-être, relations familiales, scolarité... Anonyme, gratuit et confidentiel.

plus d'informations en page 7

Mobil'Ecoute

—

Accueil, écoute et consultation psychologique, dès 15 ans, pour les victimes de violences sexuelles et leur entourage.

Anonyme, gratuit et confidentiel.

Sur rendez-vous

les lundis

📍 en itinérance sur le territoire

(voir programme sur site internet de Pornic aggro Pays de Retz)

☎ 06 15 79 20 64

Planning Familial

—

Des conseillères·ers, médecins et sage-femmes vous accueillent et vous informent sur la contraception, l'I.V.G., la sexualité, vos droits, les violences, etc.

Suivi gynécologique, choisir sa contraception, dépistage IST-VIH

Sur et sans rendez-vous

Des questions ?

☎ 0 800 08 11 11

numéro vert, du lundi au samedi, anonyme et gratuit

> tous les contacts page suivante

Nantes

Sur rdv : lundi, mercredi et vendredi
de 9h à 13h et 14h à 17h

Accueil téléphonique :
lundi, mercredi et vendredi
de 9h à 12h30 et de 14h à 17h45

🏠 4 rue Meuris

✉ contacts@planningfamilial44.com

☎ 02 40 20 41 51

Saint-Nazaire

Sans rdv : Lundi de 15h à 17h30
et mercredi de 14h à 17h

Sur rdv : lundi de 17h30 à 19h30

🏠 80 avenue du Général de Gaulle

✉ saintnazaireplanning@gmail.com

☎ 02 51 10 79 79

🌐 planning-familial.org

📘 PlanningFamilial44



Point Écoute Parents

EPE44

École des Parents et des
Éducateurs de Loire-Atlantique

—

Permanence téléphonique
avec psychologue, gratuit
et confidentiel

Lieu d'accueil, d'écoute,
de soutien, de conseil,
animations collectives
et entretiens personnalisés.
Consultations psychologiques
payantes suivant ressources.

plus d'informations en page 9

.....

Point Information Jeunesse

—

Lieu d'accueil des jeunes et
leurs familles, pour échanger,
s'informer sur l'orientation
scolaire, l'insertion, la santé,
les projets de jeunes...

Actions de prévention.
Gratuit et anonyme.

plus d'informations en page 10

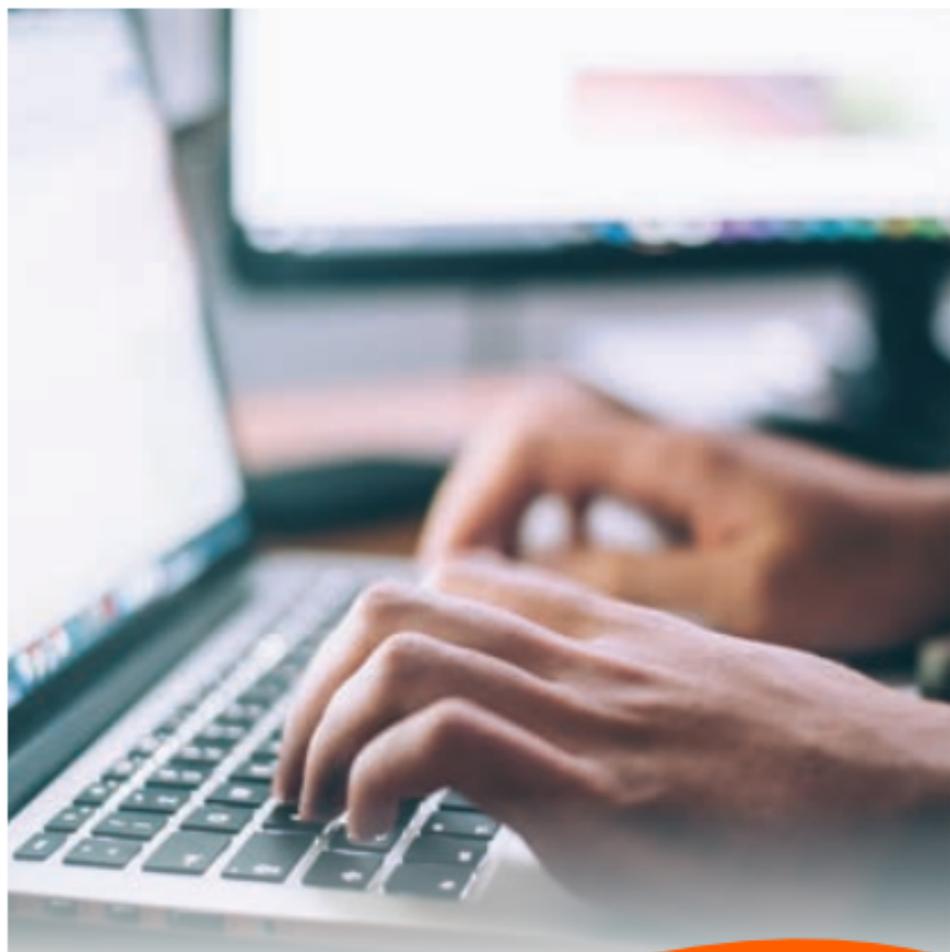


AUTRES RESSOURCES

Questions de parents

—
Site d'informations de la
Caisse d'Allocations Familiales
et du Département pour les
parents de Loire-Atlantique.

➤ parents.loire-atlantique.fr



CRIP 44

Cellule de Recueil des Informations
Préoccupantes de Loire-Atlantique

—
Ne pas rester seul avec
ses doutes, ses inquiétudes,
ses questions...

Toute personne ayant
connaissance d'informations
concernant la mise en danger
d'un mineur peut appeler ce
numéro.

✉ crip44@loire-atlantique.fr

☎ 02 51 17 21 88

de 9h à 12h30 et de 13h30 à 18h

.....

Fil Santé Jeunes

—
Site d'information et de
prévention répondant à distance
aux questions de santé
physique mentale et sociale
(amour, sexualité, mal-être,
drogues, nutrition...).

Quizz, enquêtes, tchat, forum de
discussion, anonyme et gratuit.

Tchat tous les jours

de 9h à 23h

☎ 0 800 235 236

📘 🐦 📷 [filsantejeunes](#)

📍 filsantejeunes.com

Intervenantes sociales

du Pôle Violences Intrafamiliales,
en Gendarmerie

—
Accueil physique et téléphonique,
écoute des victimes et des
auteurs, majeurs ou mineurs.
Propose une médiation selon
les situations de crise. Informe
et oriente vers les structures
adaptées à chaque situation.

Sur rendez-vous

➤ Pour les communes de
La Bernerie-en-Retz, Chaumes-en-
Retz, Pornic, La Plaine-sur-Mer,
Préfailles, Les Moutiers-en-Retz,
Saint-Hilaire-de-Chaléons et
Villeneuve-en-Retz

Pornic

☎ 06 80 84 40 72

➤ Pour les communes de Chauvé,
Cheix-en-Retz, Port-Saint-Père,
Rouans, Sainte-Pazanne,
Saint-Michel-Chef-Chef et Vue

Sainte-Pazanne

☎ 06 32 54 01 18

3919

Violences Femmes Info

—

Plateforme téléphonique d'écoute, d'information et d'orientation des victimes, femmes ou hommes, de violences sexistes et sexuelles
Gratuit, anonyme, non traçable
Le 3919 n'est pas un numéro d'appel d'urgence.

24h/24 et 7j/ 7

➤ arretonslesviolences.gouv.fr

.....

3018

Cyberharcèlement

—

Net Écoute (numéro vert national)

Prise en charge des victimes de cyberharcèlement à l'école : écoute, information, conseils et aide au retrait d'images ou de propos blessants. Anonyme, gratuit et confidentiel.

Du lundi au vendredi de 9h00 à 20h00 et le samedi de 9h à 18h

3020

Harcèlement scolaire

—

Un numéro d'écoute, de conseils, d'orientation et de prise en charge des familles et des victimes de l'éducation nationale - pour signaler les situations de harcèlement entre élèves.

Du lundi au vendredi de 9h à 20h
et le samedi de 9h à 18h

.....

Numéros d'urgence

—

Ces numéros d'urgence sont gratuits et peuvent être composés à partir d'un téléphone fixe ou portable, même bloqué ou sans crédit.

24h/24 7j/7

- ☎ 17 Police/Gendarmerie
- ☎ 15 ou 112 Urgences médicales
- ☎ 18 Pompiers
- ☎ 114 en remplacement du 15, 17, 18 pour les personnes sourdes, malentendantes, aphasiques, dysphasiques
- ☎ 116 117 médecin de garde
- ☎ 119 Allo Enfance en Danger
Service téléphonique national gratuit et anonyme
- ➔ 3237.fr pharmacie de garde

*Nous remercions vivement
tous les membres du groupe
de travail parentalité des structures
petite-enfance, enfance et jeunesse
du territoire (publiques ou
associatives), la Délégation
du Pays de Retz du Conseil
Départemental de Loire-Atlantique
et la Caisse d'Allocations
Familiales de Loire-Atlantique,
pour leur implication dans
la réalisation de ce guide.*

**PORNIC
agglo**
PAYS DE RETZ

